



**COMAU**

**SUMMER SCHOOL  
PROJECT & PEOPLE MANAGEMENT**

Detroit July 22nd - August 7th

With the collaboration of



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



POLITECNICO  
DI TORINO

**- Summer School -**  
PROJECT AND PEOPLE MANAGEMENT

## People and Project Management – La Summer School

La **Summer School People and Project Management** origina dalla collaborazione tra l'azienda **Comau** (azienda multinazionale operante nel settore dell'automotive) e due Università Italiane (il **Politecnico di Torino** e l'**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**) e vede la sua prima edizione nel Luglio 2013.

Consiste in una innovativa esperienza di apprendimento rivolta a studenti selezionati che mirano a:

- Acquisire conoscenze, strumenti e metodologie relative alla gestione di progetti e risorse umane all'interno di realtà industriali multinazionali
- Rispondere in modo adeguato alle sfide e alle richieste dei futuri contesti lavorativi
- Sperimentare sul campo le proprie abilità e competenze e ricevere quindi feedback utili allo sviluppo delle proprie potenzialità
- Esplorare nuove culture e contesti

### La prima edizione a Detroit

La prima edizione della Summer School è stata realizzata nella sede di **Detroit**, in Royal Oak (Michigan) e si è estesa per un periodo di **13 giorni lavorativi** (dal 22 Luglio al 7 Agosto 2013).

L'iniziativa ha interessato come utenti **35 studenti** italiani **appartenenti a realtà formative e con esperienze e curricula di apprendimento differenti** (19 studenti di Ingegneria del Politecnico di Torino, 14 studenti di Economia e 2 di Psicologia delle organizzazioni e del marketing dell'Università Cattolica di Milano).

L'organizzazione ha visto invece coinvolti professionisti appartenenti alla realtà aziendale impegnati in attività di training in aula, manager e project manager che hanno gestito giornate di mentoring e accompagnamento sul campo dei partecipanti, un consulente responsabile dell'assessment e della valutazione delle competenze e abilità degli studenti e un tutor universitario con il ruolo di coordinamento e supporto degli stessi.

### L'organizzazione delle giornate di formazione

Nel concreto le giornate di lavoro sono state realizzate integrando momenti di formazione in aula, orientati per lo più alla condivisione di contenuti conoscitivi, e di esperienze e sperimentazioni di vita professionale quotidiana sul campo. Il setting ha previsto inoltre la realizzazione di lavori di gruppo e presentazioni in aula.

Il programma si è articolato in quattro fasi principali: due giornate di introduzione, cinque giornate dedicate all'approfondimento dei contenuti relativi al project management, cinque giorni dedicati al people management e una giornata di valutazione e restituzione di feedback ai partecipanti.



Più nello specifico:

**Il modulo di introduzione (Business Evolution)** si è posto come obiettivo quello di aumentare la consapevolezza relativamente alle principali caratteristiche delle organizzazioni di successo operanti all'interno di un mercato globale competitivo e di evidenziare peculiarità e caratteristiche dei singoli processi di lavoro, facendo particolare riferimento alla sfide contestuali, alle caratteristiche, agli obiettivi, alle strategie proprie della realtà aziendale di COMAU. Sono state in questo senso esplorate le caratteristiche del mercato globale, le strategie di corporate adattive per far fronte alle richieste dello stesso, i ruoli e le responsabilità nei processi di business e nelle funzioni di supporto. Gli studenti si sono quindi sperimentati in lezioni frontali, lavori di gruppo e visite all'interno dell'azienda.

**Il modulo 'Project Management'** è stato orientato all'approfondimento del ruolo del project manager all'interno di un'azienda project-oriented, ed all'acquisizione di strumenti e tecniche di lavoro utili alla gestione ed al monitoraggio di progetti. In questa fase gli studenti hanno avuto l'opportunità di affiancare, per la durata di un'intera giornata, un project manager ed intervistarlo allo scopo di evidenziare le opportunità e le sfide che caratterizzano il suo lavoro.

**Il modulo 'People Management'** ha promosso l'identificazione e l'analisi degli aspetti chiave connessi all'efficacia personale richiesta dalle odierne realtà industriali; l'esplorazione delle caratteristiche e peculiarità del manager d'azienda e l'acquisizione di strumenti e metodologie funzionali alla gestione di singoli e gruppi di lavoro. Anche in questo caso una delle giornate è stata dedicata all'affiancamento e all'osservazione sul campo del lavoro di un manager, con la conseguente possibilità di cogliere la complessità del ruolo in un'ottica contestuale.

**La fase di valutazione** è stata condotta durante l'ultima giornata del percorso formativo, dal Preside della Facoltà di Economia dell'Università Cattolica di Milano e dal direttore delle risorse umane di Comau. Si è attuata attraverso colloqui individuali in cui sono stati condivisi gli apprendimenti degli studenti relativamente ai contenuti trasmessi, il significato attribuito all'esperienza nel suo complesso e la sua utilità rispetto ai singoli percorsi personali, formativi e professionali.

### *Il processo di valutazione*

Al fine di fornire agli studenti indicazioni relativamente alle proprie competenze e abilità e suggerimenti utili allo sviluppo futuro delle loro potenzialità, è stato implementato un articolato percorso di valutazione che si è esteso per l'intera durata dell'esperienza formativa. Nello specifico lo staff organizzativo e docente ha valutato le competenze soft dei partecipanti sulla base di osservazioni e attribuzione di punteggi relativi a: le



dinamiche e i processi manifestati durante i lavori di gruppo, le performance espresse durante le presentazioni in aula (public speaking), la partecipazione e l'interazione nelle ore di lezione frontale.

### *Il valore aggiunto dell'esperienza*

I risultati del questionario di valutazione della summer school, somministrato agli studenti a conclusione dell'esperienza, hanno evidenziato la duplice valenza positiva del corso in termini sia di apprendimento di pratiche lavorative, metodologie e strumenti sia di sperimentazione diretta dell'integrazione tra colleghi con background formativi e professionali diversi e tra studenti e professionisti all'interno della realtà aziendale.

